

Số: /KH-SVHTTDL

Hung Yên, ngày tháng 4 năm 2021

KẾ HOẠCH
Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch năm 2021

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-UBND ngày 09/5/2018 về phát triển du lịch tỉnh Hưng Yên đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 15/3/2021 của Ban chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Hưng Yên năm 2021, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch xây dựng Kế hoạch tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nguồn du lịch du lịch như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tập huấn, bồi dưỡng nguồn nhân lực du lịch cho đội ngũ hướng dẫn viên du lịch, cán bộ làm công tác du lịch từ tỉnh đến cơ sở nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, kịp thời đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ đặt ra cho đội ngũ cán bộ quản lý và lao động trong tình hình mới.

- Thảo luận đóng góp ý kiến về những vướng mắc mà các đơn vị gặp phải trong quá trình hoạt động, kinh doanh du lịch, đề xuất những kiến nghị, giải pháp nhằm tháo gỡ những khó khăn trong phát triển du lịch của tỉnh.

- Tổ chức kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm nhằm đáp ứng yêu cầu, điều kiện cấp thẻ cho các hướng dẫn viên du lịch tại điểm tại các khu, điểm du lịch, các di tích lịch sử văn hoá trên địa bàn tỉnh.

- Trang bị cho các học viên những kiến thức cơ bản, cập nhật các quy định mới của pháp luật về du lịch.

- Đối với học viên: tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng đúng thành phần, thời gian, đồng thời chấp hành nghiêm túc nội quy lớp học.

II. NỘI DUNG

1. Lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về du lịch cho cán bộ, nhân viên làm việc trong lĩnh vực du lịch từ tỉnh đến cơ sở (Lớp 1)

- **Thời gian:** 01 ngày, dự kiến tháng 5/2021 (sẽ có thông báo cụ thể sau).

- **Địa điểm:** Tại thành phố Hưng Yên.

- **Đối tượng tham gia:** Các cán bộ phòng VH TT, Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Du lịch các huyện, thị xã, thành phố, đại diện các doanh nghiệp, đơn vị kinh doanh hoạt động trong lĩnh vực du lịch, các cơ sở lưu trú du lịch,...

- **Nội dung chương trình:** Triển khai các văn bản: Luật Du lịch số: 09/2017/QH14 ngày 19/6/2017; Nghị định số 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017

của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch Quy định chi tiết một số điều của luật du lịch; Thông tư số 13/2019/TT-BVHTTDL ngày 25/11/2019 Sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch; Bộ Tiêu chí hướng dẫn bảo vệ môi trường đối với các cơ sở kinh doanh du lịch, tại các khu, điểm du lịch; Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch

2. Lớp Bồi dưỡng kiến thức định kỳ cho hướng dẫn viên du lịch (Lớp 2)

- **Thời gian:** 03 ngày (30 tiết, dự kiến trong tháng 6/2021).

- **Địa điểm:** Tại thành phố Hưng Yên, tỉnh Hưng Yên (sẽ có lịch, thời gian cụ thể sau).

- **Đối tượng:** Các hướng dẫn viên du lịch đã được cấp thẻ trong toàn quốc đến hạn cấp đổi thẻ.

- **Nội dung chương trình:** Căn cứ Thông tư 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch và Bộ tài liệu Bồi dưỡng kiến thức định kỳ cho hướng dẫn viên, phòng Quản lý Du lịch xây dựng chương trình cụ thể như sau:

Thời gian	Buổi sáng (7h30-11h30)	Buổi chiều (13h00-17h00)
Ngày 1 (10 tiết)	Khai mạc lớp học. Tình hình kinh tế, chính trị, xã hội của cả nước nói chung và địa phương nói riêng.	Giới thiệu tình hình du lịch thế giới. Tổng quan chung của du lịch và xu hướng phát triển.
Ngày 2 (10 tiết)	Hệ thống tổ chức quản lý nhà nước về du lịch Hệ thống các văn bản pháp luật mới liên quan đến du lịch.	Tình hình phát triển của du lịch Việt Nam. Thông tin về các sản phẩm mới, sản phẩm du lịch chủ đạo
Ngày 3 (10 tiết)	Thực hành thực tế tại một số điểm du lịch của địa phương.	Các biện pháp bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch. Bế mạc lớp học.

3 Lớp nghiệp vụ kiến thức hướng dẫn viên du lịch tại điểm (Lớp 3)

- **Thời gian:** 03 ngày (dự kiến tháng 8/2021)

- **Địa điểm:** Thành phố Hưng Yên.

- **Đối tượng tham gia:** Cán bộ Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Du lịch; cán bộ đang làm việc tại các khu du lịch, điểm du lịch cấp tỉnh, Ban quản lý các di tích cấp quốc gia đặc biệt, di tích cấp quốc gia, cấp tỉnh trên địa bàn tỉnh.

- **Nội dung kiến thức nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm**

+ Bồi dưỡng nghiệp vụ hướng dẫn viên tại điểm theo Điều 16 Thông tư số 06/2017/TT-BVHTTDL ngày 15/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch gồm: Lý thuyết về nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm; Kiến thức về khu du lịch, điểm du lịch;

+ Thực hành bài giới thiệu về khu du lịch, điểm du lịch và các văn bản liên quan đến hoạt động du lịch.

- **Nội dung kiểm tra nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm**

Tổ chức kiểm tra theo hình thức kiểm tra viết trên giấy, thời gian 180 phút, gồm 2 phần chính: Lý thuyết về nghiệp vụ hướng dẫn du lịch tại điểm và trình bày, giới thiệu về khu du lịch, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí tổ chức lớp tập huấn, bồi dưỡng được sử dụng từ nguồn kinh phí không tự chủ cấp cho hoạt động du lịch năm 2021.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Quản lý Du lịch:

- Xây dựng kế hoạch tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nguồn nhân lực năm 2021. Chuẩn bị bài phát biểu của Lãnh đạo Sở; tổng hợp ý kiến, góp ý của các học viên trong quá trình học tập, trao đổi ý kiến.

- Soạn thảo Giấy mời, Giấy triệu tập, Thông báo tới các học viên; tổng hợp danh sách học viên tham gia lớp học; lên maket giấy Chứng nhận cho các học viên, in Giấy chứng nhận, tài liệu cho học viên.

- Liên hệ mời giảng viên, chuẩn bị nội dung tài liệu cho lớp tập huấn, bồi dưỡng;

- Phối hợp với Văn phòng Sở phát tài liệu, chế độ (nếu có) cho các đại biểu, học viên và quản lý lớp học.

- Lập dự trù, tạm ứng kinh phí chi chế độ cho các đại biểu và học viên (nếu có); phối hợp với Văn phòng Sở thanh, quyết toán chế độ và các nội dung tài chính liên quan đến lớp học.

2. Văn phòng Sở

- Chuẩn bị hội trường, trang trí khánh tiết, đảm bảo cơ sở vật chất cho lớp học, nước uống cho đại biểu và học viên; bố trí ăn, nghỉ cho giảng viên.

- Đăng tải Kế hoạch, Thông báo mở lớp Bồi dưỡng cập nhật kiến thức định kỳ cho hướng dẫn viên, Lớp Nghiệp vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm trên công thông tin điện tử của Sở.

- Làm công tác điều hành, khai mạc, bế mạc lớp học và các nội dung liên quan khác.

- Phối hợp với phòng Quản lý Du lịch phát tài liệu; thanh, quyết toán chế độ và các nội dung tài chính liên quan đến lớp học.

3. Phòng Văn hóa & Thông tin, Trung tâm văn hóa, Thể thao và Du lịch các huyện, thị xã, thành phố ; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; Ban quản lý các khu, điểm du lịch

- Cử cán bộ, nhân viên phụ trách tham gia Lớp tập huấn đầy đủ theo thời gian triệu tập.

- Đề nghị Phòng Văn hóa & Thông tin các huyện, thị xã, thành phố làm đầu mối đôn đốc, lập danh sách các học viên trên địa bàn quản lý tham gia các Lớp tập huấn gửi về Sở (qua Phòng Quản lý Du lịch) để tổng hợp mở lớp.

Căn cứ Kế hoạch này, đề nghị phòng Văn hóa & Thông tin; Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Du lịch các huyện, thị xã, thành phố; Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch; Ban Quản lý các di tích; Ban Quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn tỉnh và các hướng dẫn viên du lịch triển khai thực hiện và đăng ký danh sách (*theo mẫu gửi kèm*) gửi về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch Hưng Yên (qua Phòng Quản lý Du lịch). Email: phongnghiepvudulichhy@gmail.com trước ngày 30/4/2021 để tổng hợp mở lớp học.

Mọi chi tiết xin liên hệ đồng chí Đặng Tiến Vinh, chuyên viên phòng Quản lý du lịch. Điện thoại: 0973.751.188./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Phòng VH&TT các huyện, TX, TP;
- Các cơ sở hoạt động, KD dịch vụ du lịch;
- Các khu, điểm du lịch;
- Văn phòng Sở, Công TTĐT Sở;
- Lưu: VT, QL DL.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Văn Hiệu

**DANH SÁCH ĐĂNG KÝ THAM GIA
LỚP TẬP HUẤN BỒI DƯỠNG VỀ DU LỊCH NĂM 2021**

Tên đơn vị:

Địa chỉ:

Điện thoại: Fax:

**Đăng ký danh sách học viên tham dự tập huấn, bồi dưỡng về du lịch
năm 2021**

STT	Họ và tên	Chức vụ	Đơn vị công tác	Điện thoại
1				
2				
3				
...				

Người lập biểu

....., ngày tháng năm 2021

Thủ trưởng đơn vị
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)